



June 1<sup>st</sup>, 2020

To whom it may concern:

As of the writing of this letter we are still experiencing the effects of the COVID-19 pandemic. As a result, we are changing with the times to keep up and stay viable in this ever-changing arena. For the time being we will be working by appointments to avoid having too many people at the office at once. Additionally, we will not be opening Saturdays as we usually did because we are not seeing the volume of people that we used to on Saturdays. Should the need arise to reopen on Saturdays we will gladly do so. We have updated our flier to reflect the need to make appointments and want to be clear that same day appointments are available. Our main focus is maintaining our patient's safety while being able to provide the necessary services for applicants to continue their USCIS processes. Should you have any questions or concerns regarding these new policies please feel free to contact me so we can find a solution to your applicants' dilemma.

Sincerely,

Robert J Silvera  
Administrator

---

A quien pueda interesar:

Al momento de escribir esta carta, todavía estamos viviendo los efectos de la pandemia de COVID-19. En consecuencia, nos adaptamos al tiempo actual para estar al día y mantener la viabilidad en este escenario en constante cambio. Por lo pronto, trabajaremos con citas para evitar tener demasiadas personas en la oficina al mismo tiempo. Además, no abriremos los sábados como solíamos hacerlo, porque no estamos teniendo el volumen de pacientes que solíamos recibir. Si surge la necesidad de reabrir los sábados, lo haremos con gusto. Hemos actualizado nuestro folleto adjunto para informar la necesidad de reservar citas para realizar el examen y queremos dejar en claro que se pueden programar citas para el mismo día. Nuestro objetivo principal es mantener la seguridad de nuestros pacientes y a la vez, proporcionar los servicios necesarios para que los solicitantes continúen con su proceso de USCIS. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a estas nuevas políticas, no dude en ponerse en contacto conmigo para encontrar una solución al planteamiento de sus clientes.

Queda de usted atentamente,

Robert J. Silvera  
Administrator